



تحوّل
tohawul



وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

اتفاقية مستوى تقديم الخدمات الرقمية
وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

@ meraoman

توضح الاتفاقية الشروط والأحكام التي بموجبها ستقدم وزارة الأوقاف والشؤون الدينية خدماتها الرقمية إلى جميع المستخدمين وعموم المستفيدين منها، وهي تهدف إلى وضع أساس وإطار لتقديم خدمات متميزة عالية الجودة تستوفي متطلبات المستفيدين واحتياجاتهم. وتتضمن الاتفاقية البنود التالية:

التزامات وزارة الأوقاف والشؤون الدينية:

تعتبر جميع الخدمات المذكورة في دليل خدمات الوزارة والمتوفر في الموقع الرسمي للوزارة مشمولة ضمن هذه الاتفاقية. يرجى زيارة الرابط التالي لمعرفة تفاصيل كل خدمة:

<https://www.mara.gov.om/arabic/Services.aspx>

- أعدت هذه الاتفاقية بين كل من وزارة الأوقاف والشؤون الدينية والمستفيدين من خدماتها من الأفراد-مواطنين ومقيمين، وقطاع الأعمال.
- تلتزم وزارة الأوقاف والشؤون الدينية بتقديم الخدمات التقنية المحددة في هذه الاتفاقية ضمن الأوقات المذكورة في دليل الخدمات.
- تلتزم وزارة الأوقاف والشؤون الدينية بالعمل على حل مشاكل زوارها الخاصة بتسجيل دخولهم إليها، أو بإتاحة الوصول إلى أي خدمة إلكترونية من خدماتها أو أي من أقسام المنصة أو صفحاتها.
- تلتزم وزارة الأوقاف والشؤون الدينية بمراجعة بيانات الخدمات ومحتوى المنصة بصفة دورية، وتوفير محتوى مُحدَّث باستمرار باللغتين العربية والإنجليزية.
- تلتزم وزارة الأوقاف والشؤون الدينية بالرد على استفسارات زوار المنصة، وتبني اقتراحاتهم المفيدة والعملية، والعمل على تطبيقها.
- تلتزم وزارة الأوقاف والشؤون الدينية بتوفير الخدمات الإلكترونية حتى في أوقات العطلات الرسمية، ويستثنى من ذلك فترات الصيانة التي يتم التنويه عنها عبر القنوات الرقمية للمؤسسة.
- تلتزم وزارة الأوقاف والشؤون الدينية بإخطار المستفيد بأي تغييرات في الإجراءات أو الوقت المستغرق لتقديم الخدمة.

التزامات مستخدم المنصة:

يعتبر دخول الزائر إلى منصات وزارة الأوقاف والشؤون الدينية موافقة مبدئية لكل ما تتضمنه من شروط وأحكام استخدام. ويحظر على زائر منصات وزارة الأوقاف والشؤون الدينية الدخول إليها بغرض الإضرار بها، أو إفساد أي من محتوياتها.

- يلتزم المستفيد بتقديم جميع المعلومات والوثائق المطلوبة بشكل كامل وفي الوقت المناسب.
- يلتزم المستفيد بالالتزام بجميع السياسات والإجراءات التي تحددها الوزارة.
- يلتزم المستفيد بالتعاون مع الوزارة لتسهيل عملية تقديم الخدمات.

تسري بنود هذه الاتفاقية بمجرد دخول زائر منصات وزارة الأوقاف والشؤون الدينية، وطوال مدة استخدامه لخدماتها.